

SMIDIG ÄRENDEHANTERING MED E-TJÄNSTER



Med e-tjänster kan både medborgare och företag göra sina ärenden hos offentliga myndigheter, kommuner och kommunalförbund direkt på webben. Servicen är digital och lätt att nå via dator, smarttelefon eller surfplatta. Samtidigt förenklar e-tjänsterna ärendehantering hos mottagaren av informationen.



E-tjänsterna har många fördelar:

- tillgängligt för alla dygnet runt, alla dagar i veckan
- användarvänligt
- webbaserat
- sparar tid och administration
- miljövänligt och kostnadseffektivt
- följer tillgänglighetsdirektivet
- smarta formulär samlar in rätt uppgifter
- säker identifiering med hjälp av bank-koder för att se till att det är rätt användare som nyttjar tjänsterna.



E-tjänster är till exempel användbart för hantering av ansökningar, anmälningar, beställningar, rapporter, förfrågningar eller inlämning av förslag.



E-tjänster lyfter offentlig sektor

För att göra det lättare för myndigheter och kommuner att utveckla sitt utbud av digitala tjänster erbjuder Åda en e-tjänstplattform för att skapa, publicera och hantera e-tjänster, där det bland annat ingår:

- enkel publicering av digitala formulär
- hämtning av uppgifter via säker dataöverföring
- möjlighet att bifoga bilagor
- automatisk publicering och avpublicering av tjänster
- möjlighet till språkversioner
- grundutbildning
- tillgång till användarsupport.



Du bestämmer!

E-tjänstplattformen är enkel och smidig att använda. Givetvis går det att göra unika anpassningar vid behov. Informationen som kommer in via e-tjänsterna kan exempelvis hämtas manuellt från e-tjänstplattformen eller läsas in automatiskt i befintliga ärendehanteringssystem.

Som tillval kan du också få:

- e-identifiering, e-betalning och informationsleden (det vill säga elektronisk identifiering, betalningsfunktioner samt överföring av information från bland annat handelsregistret och befolkningsregistret via Suomi.fi-webbtjänsterna)
- integrering till befintliga system som Tweb och W3D3
- hjälp med ansökning och installation av Suomi.fi-tjänster
- behörighetsstyrning i e-tjänstplattformen.



Vill du veta mer?

Kontakta tjänsteägare Camilla Sundkvist för mer information och svar på dina frågor om e-tjänster.

camilla.sundkvist@ada.ax
+358 18 12 900



Tips!

Detta är en tjänst där ni kan samarbeta med andra kommuner och myndigheter kring gemensamma beställningar och användbara funktioner.