

REGISTERBESKRIVNING FÖR Servicedesk plus

1. Registerförare	Åda Ab, FO-nummer Elverksgatan 10 AX-22100 Mariehamn Telefon: 018-12 900 E-post: info@ada.ax
2. Kontaktperson gällande registret	Namn: Marina Ekqvist Telefon: 018-12 900 E-postadress: marina.ekqvist@ada.ax
3. Registerbiträde	Namn: Ariser, Sverige
4. Dataskyddsombud för Åda Ab	Namn: Christer Lindblom Telefon: 018-12 900 E-postadress: christer.lindblom@ada.ax
5. Registrerade	Kunder Anställda i bolaget
6. Syftet med behandlingen av uppgifter	Registrering av kunder och anställda i syfte att hantera ärenden och projekt som beställts av kund eller Åda.
7. Datainnehåll	Uppgifter: Förnamn och efternamn på anställda, beställare och kontaktpersoner. Telefon och e-postadress till anställda, beställare och kontaktpersoner. Organisationens namn, telefonnummer och e-postadress till organisation. Känsliga personuppgifter: Nej.
8. Laglig grund för registrering av personuppgifter	Behandlingen är nödvändig för att utföra arbetsuppgifter då den registrerade på grund av ett kund- eller tjänsteförhållande, eller annan därmed jämförbart förhållande har en saklig anknytning till den registeransvariges verksamhet. Behandlingen är nödvändig för att ett avtal med den registrerade skall kunna fullgöras eller åtgärder som den registrerade begärt skall kunna vidtas innan ett avtal träffas.
9. Regelmässiga uppgiftskällor	Från kund samt anställda.
10. Lagringstid för personuppgifter	De uppgifter som samlats in sparas så länge som är nödvändigt med tanke på de ändamål som fastställts för behandlingen av personuppgifterna.

11. Regelmässigt utlämnande av personuppgifter	Uppgifter lämnas endast ut till tredje part/registerbiträden som behandlar personuppgifter för vår räkning med stöd av det uppdrag vi gett. Tredje part får inte använda personuppgifterna för något annat ändamål än för att producera den tjänst vi kommit överens om i avtal.
12. Lagring/sändning av uppgifter utanför EU eller EES	Nej
13. Principer för skydd av registeruppgifter	<p>Administrativt skydd: Personliga inloggningar med lösenord. Behörighetsstyrning så att åtkomst till elektronisk data är begränsad och att åtkomst ges endast till de som behöver uppgifterna i sitt arbete. Användarrättigheter upphör när person slutar sin anställning.</p> <p>Tekniskt skydd: Brandvägg, dagliga backuper, servrar i låsta utrymmen med adekvat skalskydd.</p>
14. Information till den registrerade	<p>Registerbeskrivning för registret finns till påseende i Åda Ab:s lokal på Elverksgatan 10 samt på bolagets hemsida www.ada.ax/??</p> <p>Den registrerade har rätt att ta del av informationen Åda Ab lagrar om personen genom att begära ut ett registerutdrag. Begäran om utdrag/granskning av uppgifter riktas till kontaktperson för registret.</p>

